

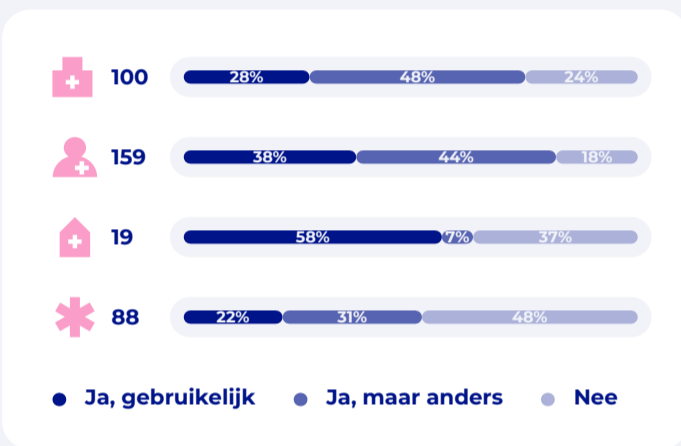
Reguliere Zorg in Coronatijd

Wil je meedoen met het volgende Burgerpanel?
Klik hier!

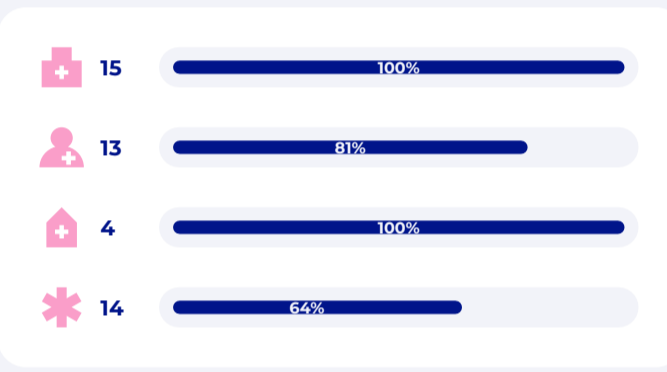
Legenda

- Ziekenhuiszorg
- Huisartsenzorg
- Wijkverpleging / wijkverzorging
- Paramedische zorg

Zorg die door zou gaan tijdens lockdown.

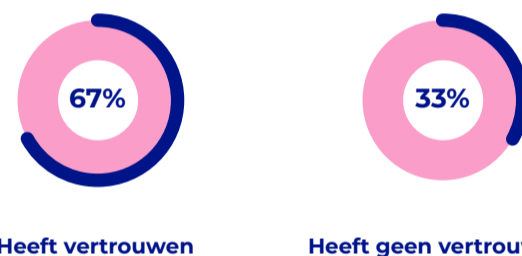


Behoeftte aan tussentijds contact bij niet doorgaan zorg.

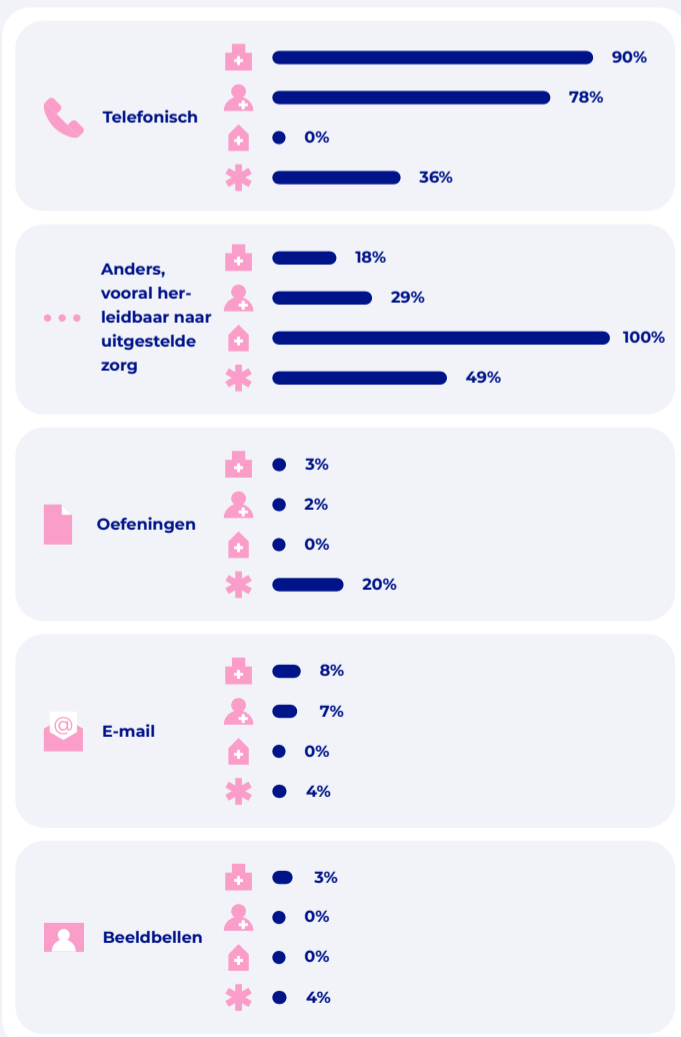


Vertrouwen in goede zorg tweede golf?

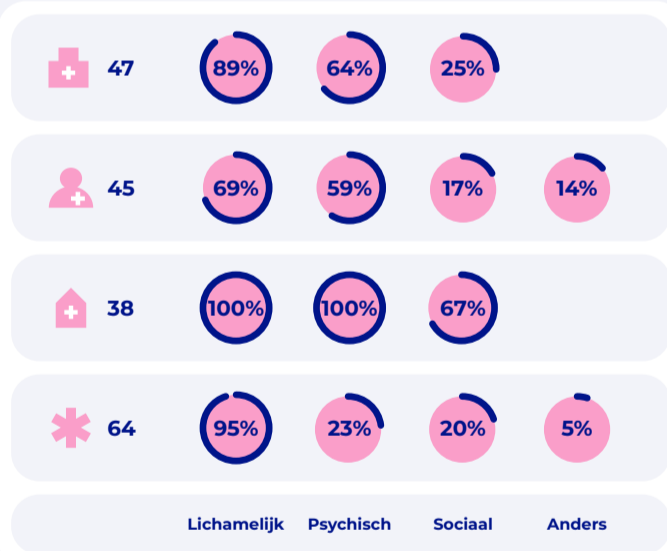
67% heeft er vertrouwen in dat ze in de tweede golf de zorg/ondersteuning krijgen die nodig is. 33% heeft dat vertrouwen niet.



Op welke andere manier ging de zorg door?



Negatieve effecten van niet/anders doorgaan zorg.



"Simpelweg vertrouwen"
#vertrouwen

"De 'zorg' heeft genoeg ervaring opgedaan door de eerste golf"
#vertrouwen

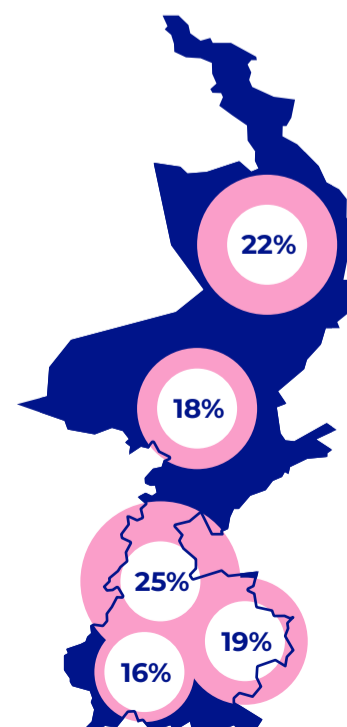
"De reguliere zorg wordt ondergeschikt gemaakt aan coronazorg"
#geenvertrouwen

In de cijfers

Aantal respondenten: 283
Hiervan zijn 59% man, 40% vrouw en 1% anders. De meeste respondenten zijn tussen 60 en 69 jaar oud (35%). 94% is ouder dan 40 jaar. 20% is alleenwonend, 80% heeft één of meer huisgenoten.



De respondenten zijn woonachtig in de volgende regio's:



← Zie ommezijde voor toelichtingen

Toelichtingen

Zorg die door zou gaan tijdens coronatijd

Is de zorg doorgedaan en op welke manier

Voor 48% van de mensen die gebruik maakten van ziekenhuiszorg kon de zorg anders dan gebruikelijk doorgaan. De huisartsenzorg ging voor 38% gewoon door en 44% op een andere manier dan gebruikelijk door. 59% van de mensen gaf aan de gebruikelijke wijkzorg ontvangen te hebben. De paramedische zorg kon in 31% van de gevallen wel doorgaan, maar anders dan gebruikelijk en bij 48% van de mensen niet doorgaan.

Wanneer de zorg niet op de gebruikelijke manier door kon gaan, werd er gebruik gemaakt van een (tijdelijk) alternatief.

Anders doorgaan van de zorg

Daar waar in verschillende sectoren tijdens de lockdown veelvuldig gebruik is gemaakt van beeldbellen, uit deze peiling blijkt dat het beeldbellen nihil is geweest.

De belangrijkste manier om de zorg op een andere manier door te laten gaan was telefonisch. Bij de paramedische zorg was dit percentage veel minder, maar kreeg wel 1 op de 5 mensen oefeningen of opdrachten thuis.

Veel toelichtingen op het antwoord "anders" zijn terug te leiden naar uitgestelde zorg.

Contact gewenst!

Het merendeel van de mensen van wie zorg werd afgezegd of uitgesteld werd daarvan op de hoogte gebracht en was ook tevreden over de manier waarop dit gedaan werd.

Wanneer mensen géén zorg ontvingen is er bij het merendeel van de mensen ook geen contact onderhouden in de betreffende periode. Veel mensen geven aan hier wel behoefte aan te hebben gehad. Bij de paramedische zorg was er het minste contact; daar was ook het percentage mensen wat er behoefte aan zei te hebben gehad het laagst.

Effect van niet of anders doorgaan van de zorg:

Bij de paramedische zorg geeft 68% aan dat het niet of anders doorgaan van de zorg een negatief effect had. Dit verschilt ten opzichte van wijkzorg, huisartsenzorg en ziekenhuiszorg, waar minder dan de helft aangeeft negatieve effecten te hebben ervaren (resp. 38%, 45% en 47%).

Wanneer mensen negatieve effecten hebben ervaren, zijn deze met name lichamelijk en psychisch. Bij wijkverpleging/wijkverzorging komt ook een negatief sociaal aspect naar voren.

Waar gebruikt Burgerkracht deze resultaten voor?

Voor de regio Maastricht/Heuvelland worden de resultaten gebruikt als ondersteuning van de bijeenkomst van de Kenniswerkplaats Ouderenzorg, waar burgers en professionals over het onderwerp reguliere zorg tijdens Corona in gesprek gingen. De resultaten worden ook ingebracht in de samenwerkingsverbanden waar Burgerkracht in zit samen met huisartsen, ziekenhuizen, verzekeraar. Daardoor krijgen deze partijen meer inzicht in het perspectief van burgers op dit onderwerp. En kunnen ze dit meenemen bij het organiseren van de reguliere zorg in een tijd waarin Corona weer oplaait.

Verder delen we deze informatie uiteraard met ons netwerk van vrijwilligers, bestuursleden en mensen die zitting hebben in verschillende gremia (denk aan patiëntenverenigingen, cliëntenraden, mensen die vanuit burgerperspectief zitting hebben in projecten of andere initiatieven).

Meer informatie, toelichting of verdieping?

Neem dan gerust contact met ons op! burgerpanel@burgerkrachtlimburg.nl.

Herken je jezelf of je omgeving niet in de resultaten? Meld je dan aan voor ons Burgerpanel en nodig ook anderen uit dit te doen. Je vergroot hiermee de respons op onze peilingen en de representativiteit van ons panel!

Nieuwe klacht in lockdown

15% van de mensen die een nieuwe klacht kreeg tijdens de lockdown, legde de vraag níet neer. Angst voor corona was slechts bij één persoon het argument hiervoor. Bijna de helft van de neergelegde klachten werd "anders" opgepakt, met name telefonisch. Beeldbellen werd in deze níet genoemd.

Het niet of anders oppakken van de klacht leidde bij 2/3 tot een negatief effect, met name lichamelijk (74%) en daarnaast psychisch (48%)

Bij 43% van de mensen is de klacht opgelost of voorbij gegaan zonder dat er een zorgverlener aan te pas is gekomen.

Vertrouwen in goede zorg tweede golf?

67% van de mensen geeft aan vertrouwen er in te hebben dat zij bij een mogelijke tweede golf de zorg krijgen die zij nodig hebben. 33%

van de panelleden geeft aan dit vertrouwen niet te hebben.

Nog niet aangemeld maar wel belangstelling voor peilingen van het Burgerpanel?

Klik hier!