

ZUYDERLAND DIGITALE ZORGTRANSFORMATIE

Ondersteuning Digitale Middelen

Marieke Kerkhoffs-Schlösser

27-02-2024

Resultaten 0-meting **Digitale Vaardigheden** 2023

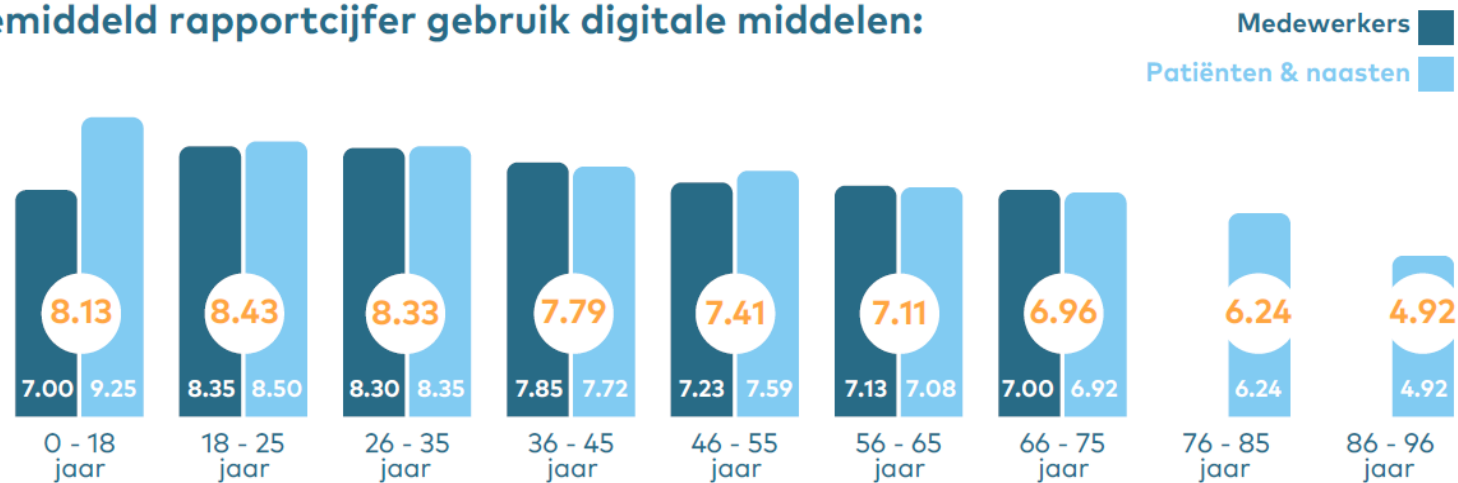
Wie zijn onze respondenten?



Hoe hebben we jullie ondervraagd?



Gemiddeld rapportcijfer gebruik digitale middelen:



Resultaten 0-meting **Digitale Vaardigheden** 2023

Patiënten, naasten en medewerkers ontvangen graag hulp in de vorm van:



Aanspreekpunt
afdeling / informatie-
balie (Digicoach)



Schriftelijke
informatie
/ uitleg



Informatieve
video



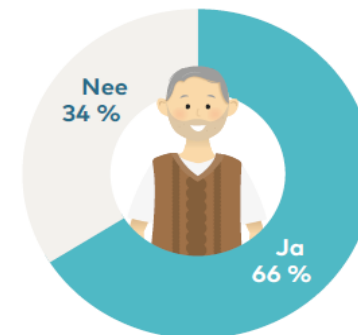
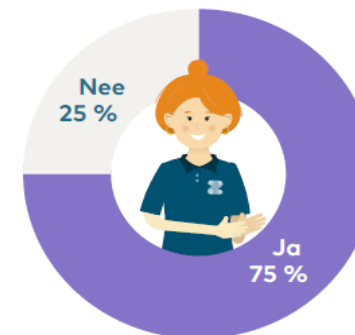
Helpdesk
bellen



Online
training

Patiënten, naasten en medewerkers **willen hulp** van Zuyderland. Ze behouden graag **eigen regie** en willen **zelf kiezen** voor de ondersteuning die past bij de **eigen situatie en behoeften**.

Worden jullie blij van digitale ontwikkelingen?



Het resultaat: DigiPunt Zuyderland

<https://www.zuyderland.nl/ziekenhuis/patientinformatie/digitale-zorg/digipunt/>



Waar vind ik DigiPunt Zuyderland?

Zuyderland Sittard-Geleen

Locatie: Centrale hal (voormalig Patiënten Service Bureau)

Openingstijden:

- Maandag: **gesloten**
- Dinsdag: 09.00-12.00 uur / 13.00-16.00 uur
- Woensdag: 09.00-12.00 uur / 13.00-16.00 uur
- Donderdag: 09.00-12.00 uur / 13.00-16.00 uur
- Vrijdag: 09.00-12.00 uur / 13.00-16.00 uur

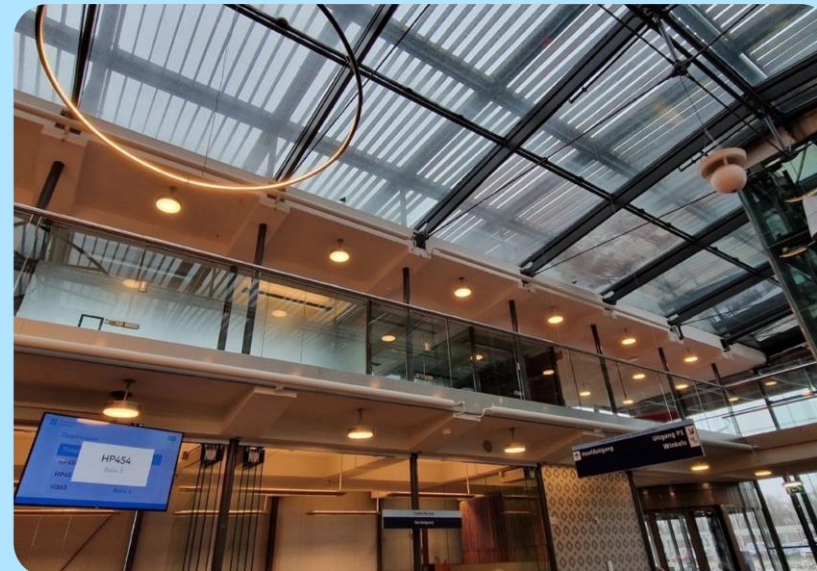


Zuyderland Heerlen

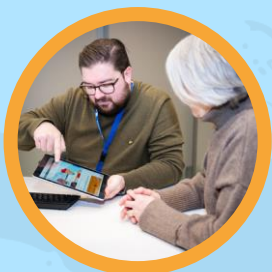
Locatie: Tussenverdieping in centrale hal (voormalig Patiënten Service Bureau)

Openingstijden:

- Maandag: 09.00-12.00 uur / 13.00-16.00 uur
- Dinsdag: 09.00-12.00 uur / 13.00-16.00 uur
- Woensdag: 09.00-12.00 uur / 13.00-16.00 uur
- Donderdag: 09.00-12.00 uur / 13.00-16.00 uur
- Vrijdag: **gesloten**



Hulp in alle soorten & maten



Inlooppunt

Medewerkers
"training on
the job"



Instructie
materiaal
(folders, video,
handleidingen..)



Samenwerking
regio

En meer...



Samenwerking
bibliotheek

Samenwerking
Laaggeletterdheid

Mobiele
helpdesk



Website



Oefenen



Eerste ervaringen uit de praktijk

Patiënt Oncologie:

Fijn om even beeldbellen te oefenen voordat ik mijn afspraak heb met mijn oncoloog



Beeldbellen verpleegafdeling:

Fijn om laagdrempelig, onder begeleiding, door de applicatie te klikken





Hulp nodig bij digitale zorg?

DigiPunt Zuyderland heet u welkom!



zuyderland.nl/digipunt



088 459 22 22



digipunt@zuyderland.nl



Sittard-Geleen & Heerlen