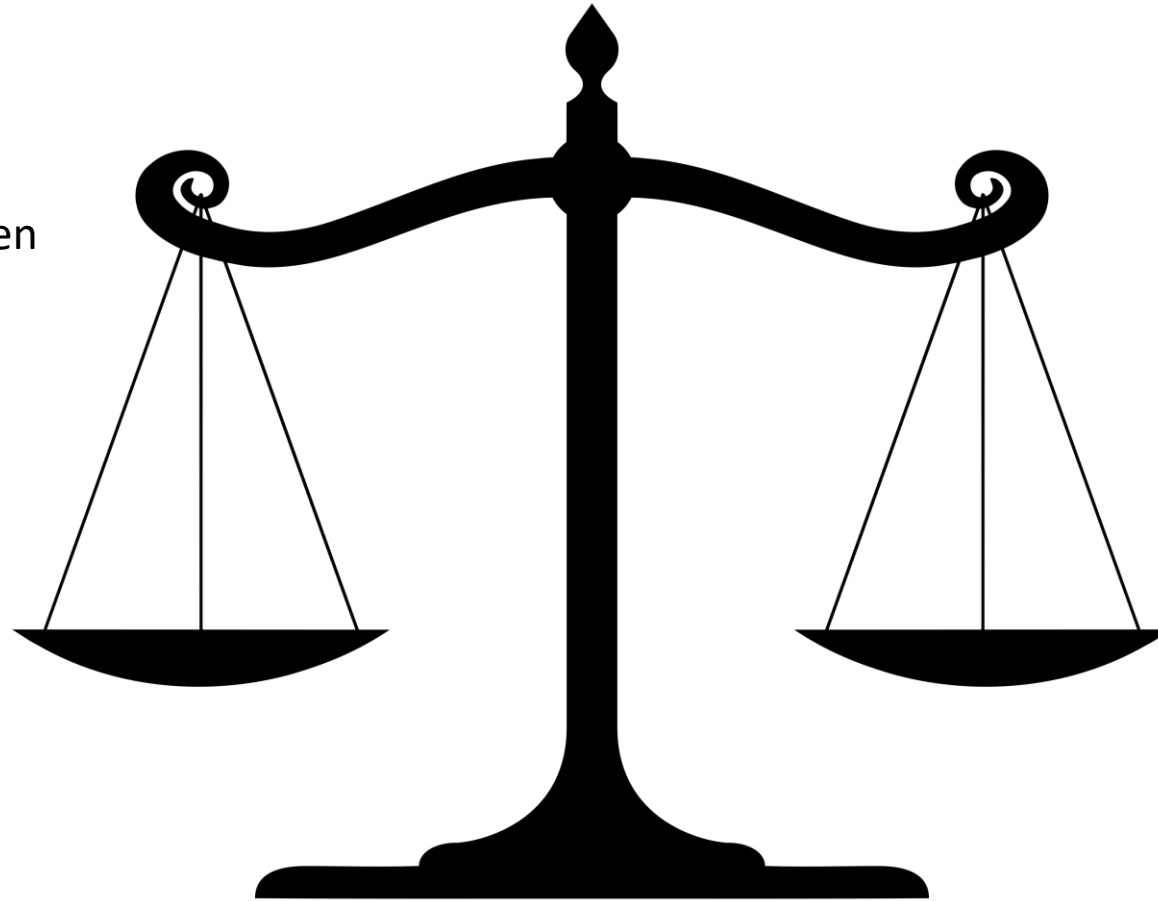




Het dilemma: efficiency versus toegankelijkheid

Efficiency

- Beperkte financiële middelen en personeel
- Grote kwaliteitsverschillen tussen aanbieders
- Concentratie van zorg vaak goed voor kwaliteit



Toegankelijkheid

- Patiënten willen zorg dichtbij
- Voor kwetsbare groepen zijn de kosten van zorg op afstand het hoogst
- Niet iedereen heeft de kennis en vaardigheden voor goede keuzes in de zorg

Kwaliteit versus nabijheid: borstkankerchirurgie

- Voor een deel van de patiënten is er een keuze tussen een borstbesparende operatie (lumpectomie) en amputatie (mastectomie)
- Grote verschillen in behandelkeuzes tussen ziekenhuizen
- Toch gaat **80 procent** van alle patiënten naar een ziekenhuis op **minder dan 20km** afstand

(Bron: Panturu et al. 2024)



Gezondheidsvaardigheden

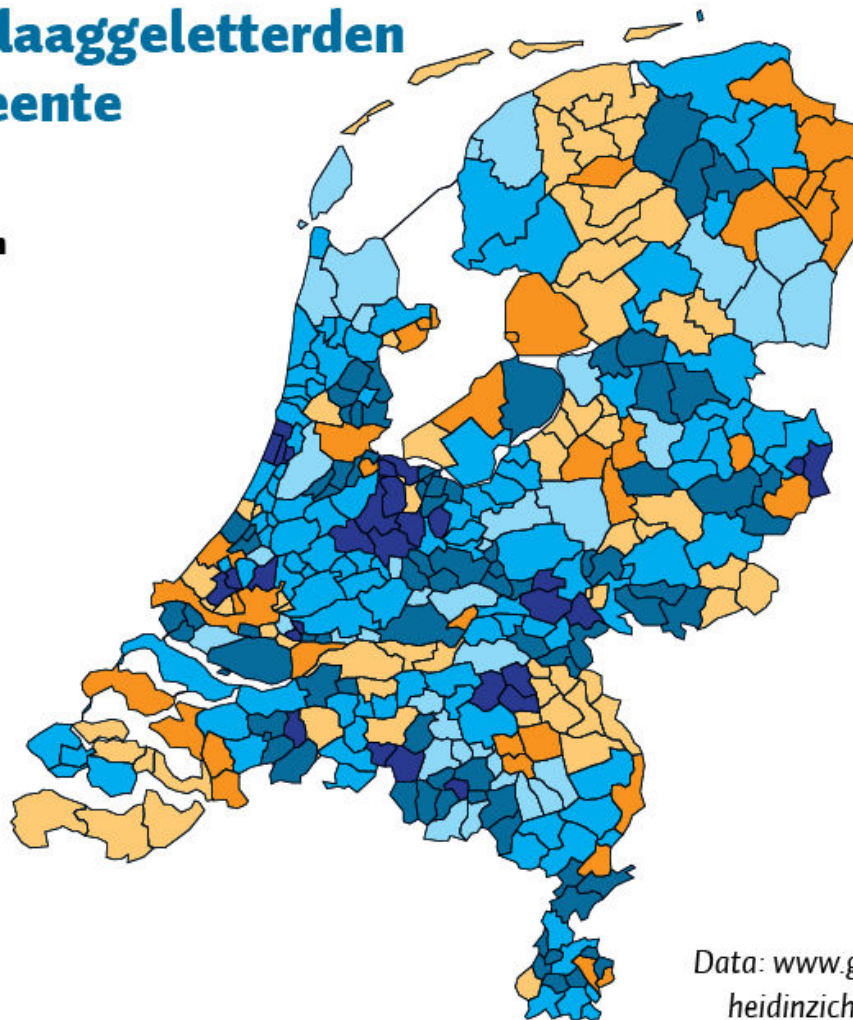
- Ongeveer 30 procent van de volwassenen heeft beperkte gezondheidsvaardigheden
 - Mensen met een praktische opleiding en ouderen zijn oververtegenwoordigd
- Lage gezondheidsvaardigheden hangen samen met
 - Slechtere gezondheid
 - Hogere zorgkosten
 - Meer bezoeken aan de huisarts (en minder aan de specialist)

Laaggeletterdheid in (delen van) de Mijnstreek relatief hoog

Aandeel laaggeletterden per gemeente

Aandeel
laaggeletterden

- <5
- 5-7
- 8-10
- 11-12
- 13-15
- >15%



Data: www.geletterdheidinzicht.nl | ESB

Als je geen auto hebt, dan is het ziekenhuis als snel (te) ver weg

Bereikbaarheid ziekenhuizen (incl. buitenpoli) per vervoerswijze binnen 30 minuten reistijd, 2021

Auto



Openbaar vervoer



Fiets



Aantal bereikbare ziekenhuizen



Bron: RIVM; bewerking PBL

Ontwikkelingen
in digitale zorg
gaan razendsnel



Digitale zorg biedt
volop kansen

Maar is **niet** vanzelfsprekend

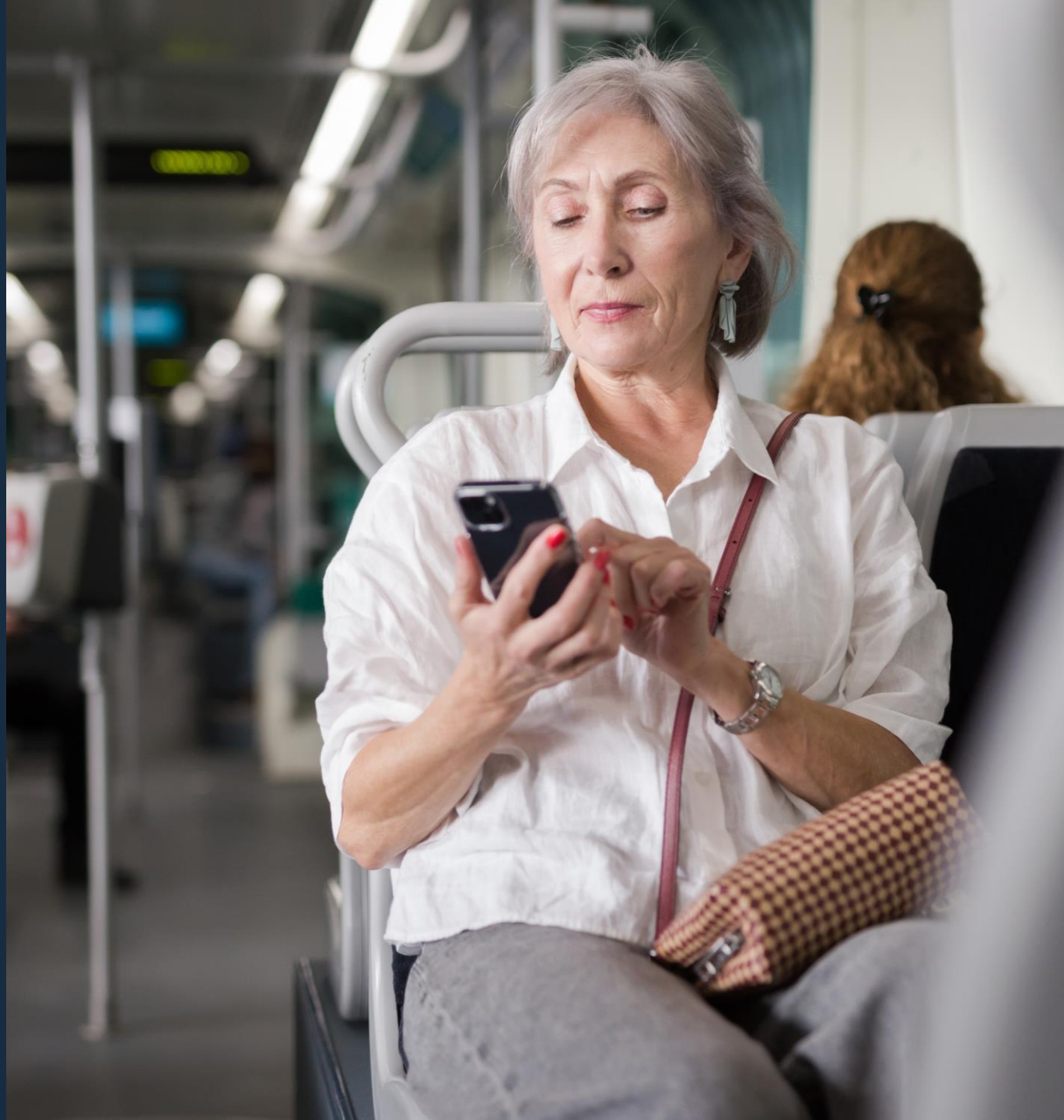


(Bege)leiden is
essentieel.

Zodat iedereen mee
kan.



“Het zijn zeker vooral
ouderen die hulp
nodig hebben,
toch?”



Zeker niet.

Een **grote groep**
Nederlanders kan niet
meedoen.

Zo'n 4 miljoen mensen.



Stress.

Tijd.

Vertrouwen.

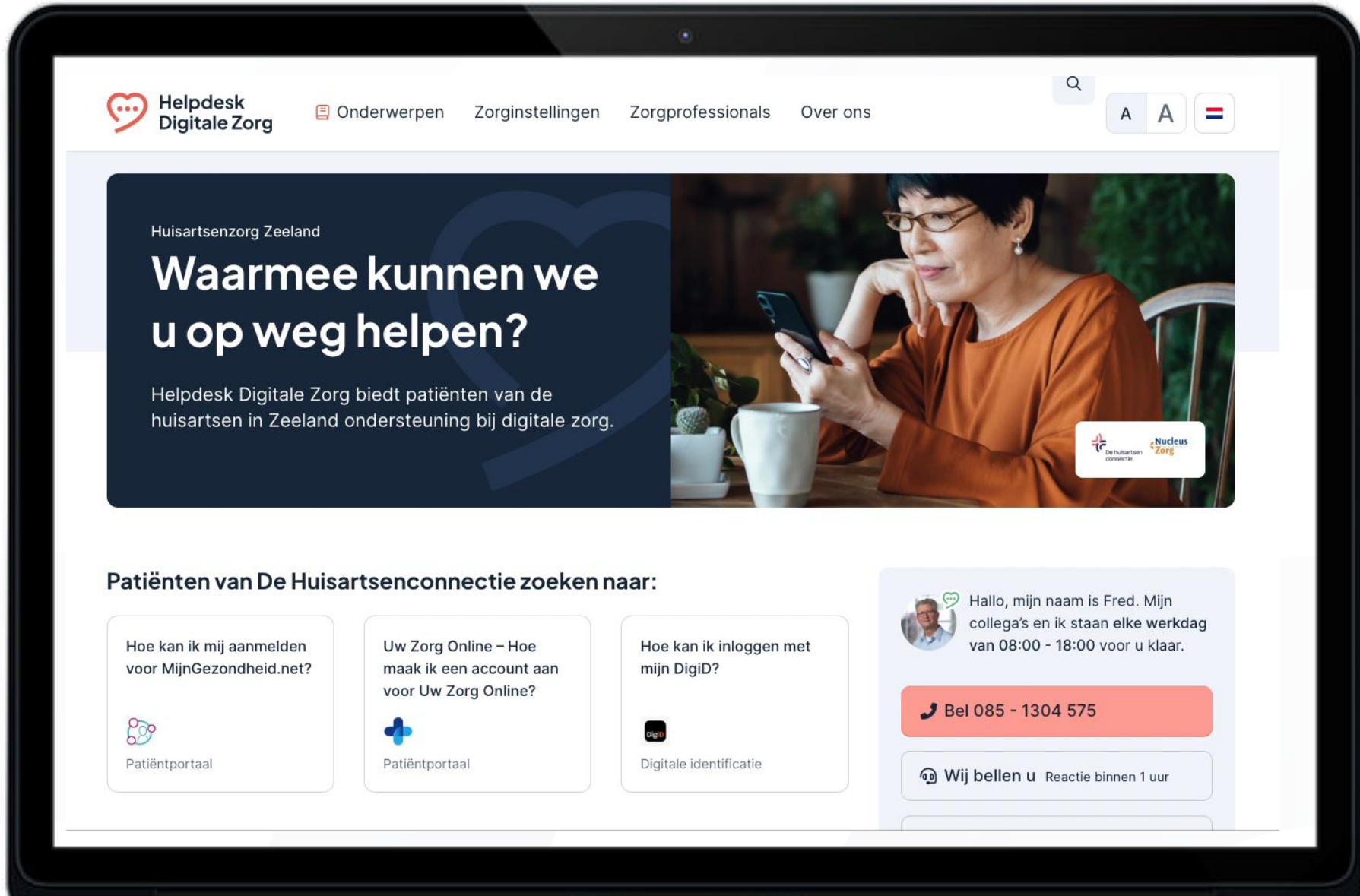
Taal.

Opleiding.



Wij geloven dat iedereen recht heeft op **toegang tot digitale zorg**. Dat iedereen moet kunnen **meedoen**.





Helpdesk
Digitale Zorg

Onderwerpen

Zorginstellingen

Zorgprofessionals

Over ons



A

A



Huisartsenzorg Zeeland

Waarmee kunnen we u op weg helpen?

Helpdesk Digitale Zorg biedt patiënten van de huisartsen in Zeeland ondersteuning bij digitale zorg.



Patiënten van De Huisartsenconnectie zoeken naar:

Hoe kan ik mij aanmelden voor MijnGezondheid.net?



Patiëntportaal

Uw Zorg Online - Hoe maak ik een account aan voor Uw Zorg Online?



Patiëntportaal

Hoe kan ik inloggen met mijn DigiD?



Digitale identificatie



Hallo, mijn naam is Fred. Mijn collega's en ik staan elke werkdag van 08:00 - 18:00 voor u klaar.

Bel 085 - 1304 575

Wij bellen u Reactie binnen 1 uur

Uitdagingen

- Hoe houden we de zorg betaal- en bemensbaar en tegelijk toegankelijk?
- Kwaliteit en doelmatigheid vergen (soms) concentratie van zorg en kritische 'consument'
- Hoe blijft de zorg toegankelijk voor groepen die minder makkelijk kunnen kiezen en voor wie zorg in de nabijheid van groot belang is?
 - Geldt zeker ook voor de Mijnstreek